

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ИНГУШСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ИСТОРИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ
КАФЕДРА «ПСИХОЛОГИЯ И ПЕДАГОГИКА»**

СОГЛАСОВАНО

Руководитель образовательной программы

_____ / З.Р. Дзуматова

от «27» апреля 2026 г.

УТВЕРЖДАЮ

Декан Исторического факультета

_____ / Т.М. Мальсагова

от «30» апреля 2026 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ФТД.01 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Направление подготовки

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Направленность

История, Обществознание

Квалификация выпускника

бакалавр

Форма обучения

очная, заочная

г. Магас, 2026 г.

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель освоения дисциплины ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» – формирование у обучающихся целостного представления о добровольчестве как форме гражданской активности и социального участия, а также практической готовности к организации волонтерской деятельности, командной работе и конструктивному взаимодействию с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и иными партнерами.

Задачи дисциплины:

- сформировать теоретические знания о сущности, принципах, направлениях и формах добровольческой (волонтерской) деятельности;
- раскрыть роль добровольчества в личностном развитии, гражданском участии, воспитательной и социальной деятельности;
- сформировать представления об организации работы с добровольцами: привлечении, мотивации, подготовке, координации, сопровождении и оценке результатов;
- сформировать навыки командной работы, распределения ролей и ответственности, профилактики конфликтов и эмоционального выгорания;
- освоить основы взаимодействия с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами государственной власти, местного самоуправления и учреждениями;
- сформировать способность проектировать социально полезные добровольческие инициативы с учетом образовательных, воспитательных и общественных задач.

Формируемые дисциплиной знания и умения могут использоваться при выполнении трудовых функций профессионального стандарта 01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)» и, в соответствующей части, профессионального стандарта 01.003 «Педагог дополнительного образования детей и взрослых».

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина ФТД.01 «Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» относится к факультативным дисциплинам ОПОП по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), направленность «История, Обществознание».

Очная форма обучения: 3 курс, 6 семестр; общая трудоемкость – 2 з.е., 72 часа. Контактная работа – 32 часа, в том числе 16 часов лекций и 16 часов практических занятий; самостоятельная работа – 40 часов. Форма промежуточной аттестации – зачет.

Заочная форма обучения: 3 курс; общая трудоемкость – 2 з.е., 72 часа. Контактная работа – 10 часов лекций; самостоятельная работа – 58 часов; контроль – 4 часа. Форма промежуточной аттестации – зачет.

В качестве входных используются знания и умения, сформированные при изучении дисциплин «История России», «Педагогика», «Психология». Освоение факультатива способствует последующему изучению дисциплин социально-гуманитарной и профессионально-педагогической направленности, а также прохождению педагогических и проектно-технологических практик.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
-------------	----------------------	---------------------------------

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	УК-3.4. Осуществляет обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивает идеи других членов команды для достижения поставленной цели.	Знать: принципы командной работы, коммуникации и распределения ролей в добровольческой деятельности. Уметь: обмениваться информацией, обсуждать и оценивать предложения участников команды, согласовывать действия для достижения общей цели. Владеть: навыками конструктивного командного взаимодействия при подготовке и реализации волонтерских инициатив.
УК-6. Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.	УК-6.2. Определяет приоритеты собственной деятельности, личностного развития и профессионального роста.	Знать: факторы личностного и профессионального развития в добровольческой деятельности, основы саморегуляции и профилактики эмоционального выгорания. Уметь: определять приоритеты участия в волонтерских проектах и соотносить их с личностными и профессиональными целями. Владеть: приемами самоанализа, рефлексии и планирования собственного развития в добровольческой деятельности.

Компетенция	Индикатор достижения	Планируемые результаты обучения
ОПК-3. Способен организовывать совместную и индивидуальную учебную и воспитательную деятельность обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями, в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов.	ОПК-3.2. Использует педагогически обоснованные содержание, формы, методы и приемы организации совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся.	Знать: педагогически обоснованные формы включения обучающихся в добровольческую, социально полезную и проектную деятельность. Уметь: подбирать формы, методы и приемы организации совместной деятельности обучающихся в рамках волонтерских и социальных проектов. Владеть: навыками проектирования воспитательных и социально значимых активностей с учетом особенностей участников.
ОПК-4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.	ОПК-4.3. Демонстрирует способность к формированию у обучающихся гражданской позиции, толерантности и навыков поведения в изменяющейся поликультурной среде, способности к труду и жизни в условиях современного мира, культуры здорового и безопасного образа жизни.	Знать: ценностные основания добровольчества, гражданской солидарности, социальной ответственности и уважительного взаимодействия. Уметь: использовать потенциал добровольческой деятельности для формирования гражданской позиции, ответственности, уважения к людям и культуре взаимопомощи. Владеть: приемами организации воспитательно значимых добровольческих практик и рефлексии их общественного и личностного смысла.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1. Тематический план

Очная форма обучения

№	Тема	Всего, ч.	Лекции	Практические	СР	Контроль
1.1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	18	4	4	10	—

№	Тема	Всего, ч.	Лекции	Практические	СР	Контроль
1.2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	18	4	4	10	—
1.3	Организация работы с волонтерами	18	4	4	10	—
1.4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	18	4	4	10	—
	ИТОГО	72	16	16	40	—

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Заочная форма обучения

№	Тема	Всего, ч.	Лекции	Практические	СР	Контроль
1.1	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.	16	2	—	14	—
1.2	Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	16	2	—	14	—
1.3	Организация работы с волонтерами	17	2	—	15	—
1.4	Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями	19	4	—	15	—
	Подготовка и прохождение промежуточной аттестации	4	—	—	—	4

№	Тема	Всего, ч.	Лекции	Практические	СР	Контроль
	ИТОГО	72	10	–	58	4

Форма промежуточной аттестации: зачет.

4.2. Содержание лекционного курса

1.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.

Значение подготовки специалистов в области содействия развитию добровольчества (волонтерства), социально ориентированных некоммерческих организаций и межсекторного взаимодействия. Определение вектора развития с ориентацией на решение практических задач, связанных с общественной значимостью добровольчества. Роль современного университета в формировании компетенций, связанных с добровольчеством. Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой деятельности. Государственная политика в области развития добровольчества. Возможности добровольчества в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении общественно значимых целей.

1.2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой деятельности. Направления добровольчества. Циклы развития волонтерской деятельности. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Добровольческий (волонтерский) менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

1.3. Организация работы с волонтерами

Организация работы с добровольцами (волонтерами): рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности добровольческой деятельности. Границы ответственности добровольцев, организаторов добровольческой деятельности и добровольческих организаций. Мотивация добровольцев. Проблема и профилактика эмоционального выгорания.

1.4. Взаимодействие с социально-ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Понятие некоммерческих организаций, их формы и место в структуре российского гражданского общества. Инновации в добровольчестве и деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций. Формы, механизмы и порядок взаимодействия с федеральными органами государственной власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, социально ориентированными некоммерческими организациями и иными организациями по направлениям волонтерской деятельности.

4.3. Тематика семинарских (практических) занятий (очная форма)

Тематика семинарских занятий и вопросы к ним сохранены по исходной рабочей программе. Общий объем практических занятий – 16 часов.

Тема 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития (4 часа)

1. Понятие добровольчества (волонтерства) и его роль в жизни современного российского общества
2. Государственная политика Российской Федерации в области развития добровольчества (волонтерства)
3. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с изменениями в личности человека-волонтера
4. Профессиональные качества студента (Вашего направления обучения) с точки зрения волонтерской деятельности

Тема 2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности (4 часа)

1. Социальное волонтерство
2. Событийное волонтерство

3. Спортивное волонтерство
4. Экологическое волонтерство
5. Арт-волонтерство
6. Волонтерство в чрезвычайных ситуациях
7. Какие знания, умения и навыки Вашего направления обучения наиболее актуальны с точки зрения волонтерской деятельности?

Тема 3. Организация работы с волонтерами (4 часа)

1. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций
2. Каковы критерии оценки эффективности современной волонтерской деятельности?
3. Мотивация волонтеров
4. Современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров
5. Современные тенденции и технологии работы с волонтерами и волонтерскими движениями

Тема 4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями (4 часа)

1. Формы, механизмы и порядок взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями
2. Взаимодействия волонтеров и волонтерских объединений с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями
3. Способы построения конструктивного общения (взаимодействия) между волонтерами и представителями органов власти, а также различными социальными группами
4. Проблемы и перспективы развития современного волонтерского движения в России

5. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Образовательный процесс включает лекции, семинарские (практические) занятия, консультации и самостоятельную работу. Используются проблемные и интерактивные лекции, дискуссии, круглый стол, работа в малых группах, кейс-метод, анализ практик НКО, деловые и ролевые игры, проектирование добровольческой акции, подготовка презентаций и публичная защита социального проекта.

Практическая направленность дисциплины обеспечивается заданиями по разработке волонтерских инициатив, составлению карты заинтересованных сторон, планированию коммуникаций, подбору способов мотивации добровольцев, оценке рисков и эффективности деятельности. При работе с кейсами соблюдаются требования этики, конфиденциальности, безопасности и недискриминационного взаимодействия.

6. САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА ОБУЧАЮЩИХСЯ

Тема	Вид самостоятельной работы	Содержание задания	Основные индикаторы
1.1	Аналитическое эссе / реферат	Проанализировать роль добровольчества в личностном росте, гражданском участии и общественном развитии; привести примеры из российской практики.	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-4.3

Тема	Вид самостоятельной работы	Содержание задания	Основные индикаторы
1.1	Информационная карта	Составить перечень основных субъектов добровольческой деятельности и описать их функции, права, ответственность и формы взаимодействия.	УК-3.4; ОПК-3.2
1.2	Сравнительная таблица	Систематизировать формы и направления добровольчества, определить целевые группы, ресурсы, риски и ожидаемые результаты.	УК-6.2; ОПК-3.2; ОПК-4.3
1.2	Мини-проект	Разработать идею добровольческой инициативы для образовательной организации или местного сообщества: цель, задачи, команда, ресурсы, сроки, показатели результата.	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-3.2
1.3	Кейс-анализ	Разработать алгоритм рекрутинга, отбора, обучения, мотивации и сопровождения волонтеров для заданного проекта.	УК-3.4; УК-6.2
1.3	Рефлексивное задание	Определить факторы эмоционального выгорания волонтеров и предложить меры профилактики и поддержки команды.	УК-6.2; ОПК-3.2
1.4	Карта взаимодействия	Построить карту партнеров проекта: НКО, органы власти, учреждения, инициативные группы, СМИ; определить интересы, ресурсы и каналы коммуникации.	УК-3.4; ОПК-3.2; ОПК-4.3

Тема	Вид самостоятельной работы	Содержание задания	Основные индикаторы
1.4	Проект-презентация	Подготовить модель межсекторного взаимодействия для реализации социально значимой волонтерской инициативы.	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-3.2; ОПК-4.3

6.1. Методические рекомендации

Самостоятельная работа строится на материалах лекционного курса, семинаров, нормативных правовых актов и современной научной и учебной литературы. При выполнении заданий необходимо разграничивать добровольческую деятельность, благотворительность и профессиональную занятость; учитывать добровольность участия, безопасность, границы ответственности и защиту персональных данных.

При разработке проекта рекомендуется последовательно определить проблему и целевую группу, сформулировать цель и измеримые результаты, определить роли участников, ресурсы и партнеров, оценить риски, составить план коммуникаций и предложить показатели эффективности. Для педагогически ориентированных проектов отдельно отражается воспитательный потенциал добровольческой деятельности.

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Паспорт фонда оценочных средств

Темы	Контролируемые индикаторы	Оценочные средства	Форма контроля
1.1	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-4.3	тест; устный опрос; эссе; реферат	текущий контроль
1.2	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-3.2; ОПК-4.3	тест; письменная работа; сравнительная таблица; мини-проект	текущий контроль
1.3	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-3.2	кейс; контрольная работа; ролевая игра; собеседование	текущий контроль
1.4	УК-3.4; ОПК-3.2; ОПК-4.3	кейс; карта взаимодействия; проект-презентация; собеседование	текущий контроль
1.1–1.4	УК-3.4; УК-6.2; ОПК-3.2; ОПК-4.3	вопросы к зачету; практическое задание	промежуточная аттестация

7.2. Тестовые задания

1. Добровольческая (волонтерская) деятельность предполагает:

- добровольное участие в общественно полезной деятельности без расчета на вознаграждение
- обязательное трудоустройство по договору
- деятельность только государственных органов
- исключительно денежные пожертвования

Ответ: а.

2. Ключевым принципом добровольчества является:

- принуждение
- добровольность участия

- в) обязательная профессиональная квалификация
- г) участие только совершеннолетних

Ответ: б.

3. Социальное волонтерство ориентировано прежде всего на:

- а) поддержку людей и социальных групп, нуждающихся в помощи
- б) продвижение коммерческого продукта
- в) выполнение служебных обязанностей
- г) получение прибыли

Ответ: а.

4. Событийное волонтерство связано с:

- а) сопровождением и организационной поддержкой массовых мероприятий
- б) только постоянным уходом за больными
- в) исключительно экологическими экспедициями
- г) работой по трудовому договору

Ответ: а.

5. Рекрутинг волонтеров – это:

- а) привлечение и подбор участников для добровольческой деятельности
- б) выдача заработной платы
- в) исключение участников из команды
- г) финансовая отчетность НКО

Ответ: а.

6. Мотивация волонтера может включать:

- а) общественную значимость, возможность развития, принадлежность к команде и получение опыта
- б) только денежное вознаграждение
- в) исключительно административное принуждение
- г) отсутствие обратной связи

Ответ: а.

7. Профилактика эмоционального выгорания волонтеров предполагает:

- а) разумное распределение нагрузки, поддержку, супервизию и рефлекссию
- б) увеличение нагрузки без отдыха
- в) отказ от командного общения
- г) отсутствие границ ответственности

Ответ: а.

8. Социально ориентированная НКО – это:

- а) некоммерческая организация, осуществляющая общественно полезную деятельность в предусмотренных законом сферах
- б) любое коммерческое предприятие
- в) только орган государственной власти
- г) исключительно неформальная группа

Ответ: а.

9. Межсекторное взаимодействие предполагает:

- а) сотрудничество государства, НКО, бизнеса, граждан и других участников для решения общественно значимых задач
- б) работу только внутри одной организации
- в) запрет партнерства
- г) исключительно финансовые отношения

Ответ: а.

10. При планировании волонтерского проекта сначала необходимо:

- а) определить проблему, цель и целевую группу
- б) выбрать сувениры участникам
- в) подготовить отчет до начала деятельности
- г) исключить оценку рисков

Ответ: а.

11. Критерий эффективности волонтерского проекта должен:

- а) быть связан с целями и измеримыми результатами проекта
- б) зависеть только от количества фотографий
- в) оцениваться исключительно организатором субъективно
- г) не учитывать потребности благополучателей

Ответ: а.

12. Командная работа волонтеров требует:

- а) распределения ролей, обмена информацией и общей ответственности за результат
- б) отсутствия координации
- в) исключения обратной связи
- г) полной независимости участников друг от друга

Ответ: а.

13. При взаимодействии с благополучателями необходимо:

- а) соблюдать достоинство, конфиденциальность, безопасность и недискриминационный подход
- б) публиковать персональные данные без согласия
- в) навязывать помощь
- г) игнорировать границы ответственности

Ответ: а.

14. Фандрайзинг в деятельности НКО означает:

- а) системную деятельность по привлечению ресурсов для реализации общественно полезных целей
- б) только набор волонтеров
- в) исключительно продажу товаров
- г) государственный контроль

Ответ: а.

15. Карта заинтересованных сторон используется для:

- а) определения участников, их интересов, влияния и форм взаимодействия
- б) учета посещаемости занятий
- в) расчета учебной нагрузки
- г) определения медицинских диагнозов

Ответ: а.

16. Информационная поддержка волонтерского проекта должна:

- а) обеспечивать понятную, достоверную и этичную коммуникацию о целях, участии и результатах
- б) строиться на непроверенных сведениях
- в) исключать обратную связь
- г) раскрывать конфиденциальные данные

Ответ: а.

17. Граница ответственности волонтера означает:

- а) определенный круг допустимых действий, обязанностей и ограничений в рамках проекта
- б) право выполнять любые действия без согласования
- в) отсутствие обязанностей
- г) замену любого профильного специалиста

Ответ: а.

18. ОПК-4.3 в дисциплине проявляется через:

- а) использование добровольческих практик для формирования гражданской позиции, ответственности и толерантности
- б) только ведение финансовой отчетности
- в) медицинскую диагностику
- г) техническое обслуживание оборудования

Ответ: а.

19. УК-6.2 в дисциплине связана с:

- а) определением приоритетов собственной деятельности и профессионального роста
- б) только выполнением указаний руководителя
- в) отказом от самоанализа
- г) исключительно контролем других участников

Ответ: а.

20. УК-3.4 предполагает:

- а) обмен информацией, знаниями и опытом в команде и оценку идей участников для достижения общей цели
- б) индивидуальную работу без коммуникации
- в) только публичное выступление
- г) финансовое планирование

Ответ: а.

7.3. Письменные и контрольные работы

1. Сравните добровольчество, благотворительность и профессиональную деятельность: цели, мотивация, правовой и организационный статус, формы участия.
2. Разработайте алгоритм набора и первичного отбора волонтеров для социального проекта.
3. Составьте систему критериев оценки эффективности волонтерской инициативы на уровне образовательной организации или местного сообщества.
4. Проанализируйте конфликтную ситуацию в волонтерской команде и предложите способы ее разрешения.
5. Разработайте меры профилактики эмоционального выгорания участников длительного добровольческого проекта.
6. Постройте модель взаимодействия волонтерского объединения с СО НКО, органом власти и образовательной организацией.

Критерии: корректность понятийного аппарата; соответствие заданию; обоснованность и реалистичность предложений; учет этических и организационных ограничений; логичность; самостоятельность.

7.4. Темы рефератов и докладов

1. Волонтерство и его роль в системе социокультурных институтов современного российского общества.
2. Роль и значение волонтерской деятельности в развитии Республики Ингушетия.
3. Роль волонтерского движения в истории России.
4. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности.
5. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в современной России.
6. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности в Республике Ингушетия.
7. Волонтерство и благотворительность: характер взаимосвязи.
8. Волонтерство и патриотизм в истории России: характер взаимосвязи.
9. Модели волонтерской работы с несовершеннолетними.
10. Организация работы с волонтерами.

11. Нормативные основы добровольческой деятельности в современной России.
12. Семейное волонтерство.
13. Психолого-педагогическое сопровождение деятельности волонтерской службы.
14. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.
15. Проблемы и перспективы развития волонтерского движения на муниципальном и региональном уровне.
16. Требования к профессиональным и личностным качествам волонтеров.
17. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

7.5. Темы эссе

1. «Добровольчество как школа гражданской ответственности».
2. «Почему люди становятся волонтерами и почему остаются в волонтерской команде?»
3. «Где проходит граница между помощью и вмешательством?»
4. «Волонтерский проект: общественная польза и личностное развитие участника».
5. «Может ли обязательное участие считаться добровольчеством?»
6. «Роль доверия в партнерстве НКО, государства и граждан».

7.6. Вопросы для коллоквиума

1. Понятие и принципы добровольческой деятельности.
2. Исторические предпосылки развития добровольчества в России.
3. Основные направления современного волонтерства.
4. Волонтерство как ресурс личностного развития.
5. Командная работа и распределение ролей в волонтерском проекте.
6. Мотивация добровольцев.
7. Рекрутинг, обучение и сопровождение волонтеров.
8. Профилактика эмоционального выгорания.
9. Понятие и роль социально ориентированных НКО.
10. Межсекторное взаимодействие.
11. Информационное сопровождение добровольческих проектов.
12. Оценка эффективности волонтерской деятельности.

7.7. Аналитические задания и схемы взаимодействия

1. Составьте классификацию направлений добровольчества с примерами задач и целевых групп.
2. Постройте карту заинтересованных сторон для проекта помощи пожилым людям / экологической акции / образовательного добровольчества.
3. Разработайте схему жизненного цикла волонтерского проекта: от выявления проблемы до оценки результатов.
4. Составьте матрицу рисков волонтерской инициативы и предложите меры их предупреждения.
5. Разработайте систему количественных и качественных показателей эффективности проекта.

7.8. Глоссарий

Обучающийся составляет определения терминов и приводит по одному примеру их практического применения в добровольческой деятельности:

добровольчество (волонтерство); волонтер; организатор добровольческой деятельности; волонтерская организация; благополучатель; социально ориентированная НКО; гражданское общество; социальный проект; межсекторное взаимодействие; рекрутинг; мотивация; координация; эмоциональное выгорание; фандрайзинг; ресурсный центр добровольчества; социальное партнерство; целевая группа; заинтересованная сторона; социальный эффект; оценка эффективности.

7.9. Деловая (ролевая) игра

Ситуация: университетская команда готовит добровольческий проект совместно с социально ориентированной НКО и муниципальным учреждением. Роли: координатор волонтеров, представитель НКО, представитель учреждения, волонтер, благополучатель / представитель целевой группы, специалист по коммуникациям. Необходимо согласовать цель проекта, функции сторон, границы ответственности, ресурсы, требования безопасности, порядок обмена информацией и показатели результата. Итог – краткий протокол договоренностей и рефлексия командного взаимодействия.

7.10. Анализ практической ситуации (кейс)

1. В проекте резко сократилось число активных волонтеров. Определите возможные причины и предложите меры по удержанию и поддержке команды.
2. В социальных сетях опубликована фотография благополучателя без согласия. Определите этические и организационные ошибки и предложите алгоритм действий.
3. НКО и образовательная организация по-разному понимают цели совместной акции. Разработайте порядок согласования целей, обязанностей и ожидаемых результатов.
4. Волонтер берет на себя функции, требующие специальной профессиональной квалификации. Определите риски и границы допустимой деятельности.

7.11. Проект-презентация

Разработать проект добровольческой инициативы для образовательной организации, местного сообщества или СО НКО. Проект должен включать: описание проблемы; целевую группу; цель и задачи; ожидаемые результаты; команду и распределение ролей; партнеров; план мероприятий; ресурсы; коммуникационный план; риски и меры безопасности; показатели эффективности; форму итоговой рефлексии и отчетности. Рекомендуемый объем презентации – 8–12 слайдов.

7.12. Методические микро-задания

1. Сформулируйте памятку для школьников «Как безопасно участвовать в добровольческой акции».
2. Разработайте 15-минутный фрагмент занятия по формированию культуры добровольчества у подростков.
3. Предложите способ включения волонтерского проекта в воспитательную работу класса / студенческой группы.
4. Составьте сценарий первой организационной встречи с волонтерской командой.
5. Разработайте форму краткой рефлексии волонтера после мероприятия.

7.13. Промежуточная аттестация – зачет

1. Волонтерство как практика гражданского общества.
2. Исторические предпосылки развития современных форм волонтерства в России.
3. Тенденции развития волонтерства за рубежом.
4. Государственная политика в сфере содействия развитию добровольчества (волонтерства) в России.
5. Нормативно-правовая база межсекторного взаимодействия.
6. Личностные качества волонтера и его потенциал.
7. Добровольческие организации и организаторы добровольческой деятельности.
8. Организация работы с волонтерами: рекрутинг, мотивация, управление рисками.
9. Оценка эффективности волонтерской деятельности в стране и регионах.
10. Оценка эффективности волонтерской деятельности на мезоуровне.
11. Развитие волонтерства в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.
12. Социальное и медицинское волонтерство.

13. Социально ориентированные НКО в структуре российского гражданского общества.
14. Добровольные объединения в истории России как предшественники современных НКО.
15. Технологии межсекторного взаимодействия.
16. Информационная поддержка волонтерской деятельности, технологии взаимодействия со СМИ.
17. Роль добровольческой деятельности в жизни общественных объединений России и мира.
18. Основные различия добровольческой и профессиональной деятельности.
19. Влияние индивидуальных личностных особенностей на характер добровольческой деятельности.
20. Обзор зарубежных добровольческих организаций.
21. Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.
22. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.
23. Влияние добровольческой деятельности на мотивацию личностного роста.
24. Определение объектов добровольческой деятельности в местном сообществе.
25. Роль добровольцев в консолидации общества.
26. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
27. Добровольчество в образовании и культуре.
28. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
29. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

7.14. Критерии оценивания зачета

«Зачтено» – обучающийся демонстрирует знание основных понятий, принципов, форм и направлений добровольческой деятельности; понимает основы организации работы с волонтерами и взаимодействия с СО НКО и иными партнерами; способен анализировать практическую ситуацию, обосновывать решение, распределять роли и ответственность, учитывать этические требования и риски; корректно использует профессиональную терминологию. Индикаторы сформированы не ниже порогового уровня.

«Не зачтено» – обучающийся не владеет значительной частью программного материала, допускает существенные ошибки в основных понятиях и механизмах организации добровольческой деятельности, не способен предложить обоснованное решение типичной практической ситуации либо игнорирует требования добровольности, безопасности, этики и ответственности. Индикаторы не сформированы на пороговом уровне.

7.15. Матрица соответствия оценочных средств индикаторам

Индикаторы	Тест	Письм. / кейс	Реферат / эссе	Коллоквиум	Проект / игра	Зачет
УК-3.4	•	•	•	•	•	•
УК-6.2	•	•	•	•	•	•
ОПК-3.2	•	•	•	•	•	•
ОПК-4.3	•	•	•	•	•	•

8. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

8.1. Учебная литература и нормативные источники

1. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» (в действующей редакции).
2. Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях» (в действующей редакции).

3. Бокова, О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности: практикум / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 88 с. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102765.html>
4. Волонтерство в России: отечественный опыт и современность / В. А. Май, Л. И. Левкина, С. В. Фокин [и др.]; под редакцией В. И. Василенко, В. М. Зорина. — Москва: Дело, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-85006-236-1. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139842.html>
5. Педагогика волонтерства: феноменология и социально-культурная практика: монография / М. И. Васильковская, Е. А. Воронина, Т. В. Зайцева [и др.]; под редакцией В. Д. Пономарева, М. И. Васильковской, Л. И. Лазаревой. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2021. — 183 с. — ISBN 978-5-8154-0669-8. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/127829.html>
6. Зинурова, Р. И. Добровольческое движение в региональном формате сквозь призму социологии: монография / Р. И. Зинурова, А. Р. Тузиков. — Казань: Издательство КНИТУ, 2021. — 112 с. — ISBN 978-5-7882-3111-2. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/129229.html>
7. Комплексное исследование личности волонтера: практикум / составители О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул: Алтайский государственный педагогический университет, 2018. — 112 с. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/102730.html>
8. Митрофаненко, В. В. Технологии организации волонтерского движения: учебное пособие / В. В. Митрофаненко. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 130 с. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/63025.html>
9. Научное волонтерство: делаем науку вместе / К. Фурсов, А. Борисова-Сале, Я. Плехович [и др.]; под редакцией А. Борисовой-Сале, Я. Плехович, А. Кожанова. — Москва: Альпина нон-фикшн, 2025. — 348 с. — ISBN 978-5-00139-854-7. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/151764.html>
10. Певная, М. В. Управление волонтерством. Международный опыт и локальные практики: монография / М. В. Певная; под редакцией Г. Е. Зборовского. — Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 434 с. — ISBN 978-5-7996-1677-9. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68401.html>
11. Основы волонтерской деятельности: учебное пособие / С. Л. Балова, И. А. Безденежных, Е. Водолеева [и др.]; под редакцией И. А. Фирсовой, Р. К. Крайневой. — Москва: Прометей, 2020. — 214 с. — ISBN 978-5-907244-73-3. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/125670.html>
12. Тимец, М. В. Правовое регулирование волонтерской деятельности: монография / М. В. Тимец. — Москва; Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 128 с. — ISBN 978-5-00094-344-1. — Текст: электронный // IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/68907.html>

8.2. Электронные ресурсы и базы данных

Наряду с традиционными изданиями студенты и сотрудники имеют возможность пользоваться электронными полнотекстовыми базами данных:

Название ресурса	Ссылка/доступ
Электронная библиотека онлайн «Единое окно к образовательным ресурсам»	http://window.edu.ru
«Образовательный ресурс России»	http://school-collection.edu.ru
Федеральный образовательный портал: учреждения, программы, стандарты, ВУЗы, тесты ЕГЭ, ГИА	http://www.edu.ru
Федеральный центр информационно-	http://fcior.edu.ru

образовательных ресурсов (ФЦИОР)	
Русская виртуальная библиотека	http://rvb.ru
Кабинет русского языка и литературы	http://ruslit.ioso.ru
Национальный корпус русского языка	http://ruscorpora.ru
Научная электронная библиотека «e-Library»	http://elibrary.ru/defaultx.asp
Электронно-библиотечная система IPRbooks	http://www.iprbookshop.ru
Электронно-библиотечная система ИнГГУ	https://lib.inggu.ru/
Информационно-правовая система «Гарант»	Сетевая версия, доступна со всех компьютеров в корпоративной сети ИнГГУ

Информационно-библиотечное обеспечение учебного процесса включает в себя:

- доступ к электронно-библиотечным системам и электронным документам;
- хранение выпускных работ и ведения электронного портфолио обучающихся;
- WV-reader (IPRbooks) для мобильных устройств для незрячих и слабовидящих.

Имеющиеся в вузе адаптивные технологии для внедрения инклюзивного образования обеспечивают возможность внедрения методов инклюзивного образования для обучения людей с нарушениями зрения в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Университет обеспечен следующим комплектом лицензионного программного обеспечения.

1. Лицензионное программное обеспечение, используемое в ИнГГУ:
 - 1.1. Microsoft Windows 7, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10
 - 1.2. Microsoft Windows server 2003, 2008, 2012, 2016
 - 1.3. Microsoft Office 2007, 2010, 2016
 - 1.4. Программный комплекс ММИС “Деканат”
 - 1.5. Программный комплекс ММИС “Визуальная Студия Тестирования”
 - 1.6. Программный комплекс ММИС "ПЛАНЫ"
 - 1.7. Программный комплекс ММИС "ЭЛЕКТРОННЫЕ ВЕДОМОСТИ"
 - 1.8. Программный комплекс ММИС ВЕБ-ПРИЛОЖЕНИЕ "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ-ОНЛАЙН"
 - 1.9. Программный комплекс ММИС "ПРИЕМНАЯ КОМИССИЯ"
 - 1.10. Программный комплекс ММИС "ВЕДОМОСТИ ОНЛАЙН"
 - 1.11. Программный комплекс ММИС «РПД ОНЛАЙН»
 - 1.12. Универсальный статистический пакет STADIA
 - 1.13. Антивирусное ПО Kaspersky endpoint security
 - 1.14. Справочно-правовая система “Гарант”

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Для проведения лекционных и семинарских (практических) занятий используются учебные аудитории, оснащенные доской, рабочим местом преподавателя, мультимедийным проектором и экраном либо интерактивным оборудованием. Для выполнения проектных, информационно-аналитических и презентационных заданий необходимы компьютеры с доступом к электронной информационно-образовательной среде университета и сети «Интернет».

При реализации дисциплины обеспечиваются условия доступности образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, включая доступные форматы учебных материалов и использование специальных технических средств при необходимости. Для групповой и проектной работы аудитория должна позволять организацию дискуссий, круглых столов и работы в малых командах.

Рабочая программа Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО разработана в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования — бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки), утвержденным приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. № 125, в действующей редакции с изменениями от 26 ноября 2020 г., 8 февраля 2021 г., 19 июля 2022 г. и 27 февраля 2023 г.

Программу составила:

к.п.н., доцент Булгучева Р. М.

Программа одобрена на заседании кафедры «Психология и педагогика».

Протокол № 8 от «25» апреля 2026 года.

Программа одобрена Учебно-методической комиссией Исторического факультета.

Протокол № 8 от «30» апреля 2026 года.

Сведения о переутверждении программы на очередной учебный год и регистрации изменений

Учебный год	Решение кафедры (№ протокола, дата)	Внесенные изменения	Подпись зав. кафедрой